

Newspaper: 联合晚报

Date: 30 January 2006

Title: 赞扬 19 号巴士车长

赞扬19号巴士车长

我在本月11日早上10点左右，在罗央道上了一辆往淡滨尼转换站的19号巴士，车牌SBS0040，我一上车，年轻的

车长就微笑的对我轻声的说声“早”。在我错愕之际，他再次微笑的说声“早”。这种处事待人的态度，真值得赞扬。

——林女士

Reply from SBS Transit

谢谢林女士发讯晚报赞扬新捷运19号线的一位车长为顾客提供良好的服务态度。

我们很高兴的知道我们车长的服务获得乘客的赏识与赞许，虽然，那只是一个细细的微笑和一句简单的问好，都能够给乘客带来良好的感觉。我们已给予有关车长公开的表扬，并鼓励其他车长向他看齐，共同努力为顾客提供更好的服务。

新捷运有限公司
企业联络经理
卢永兴复
2006年2月20日