

**Newspaper:** 联合早报

**Date:** 19 June 2007

**Title:** 感激有敬老爱心的车长



## Reply from SBS Transit

交流版编辑先生

联合早报

谨复《联合早报·交流版》近日刊登多篇乘客对车长的表扬信，包括标题《地铁职员服务精神好》、《感激车长关怀不良于行》、《感激车长等候蹒跚老人》、《感激有敬老爱心的车长》及《表扬一新捷运车长》等文。

我们非常感谢廖庆利、杨成宗、陈玉爱、陈翠屏及陈芳等读者投函早报，表扬我们的58号、195号、87号、25号线的巴士车长及东北线牛车水站的员工，为乘客提供了爱心及尽责的服务。

从以上表扬信的内容，我们很高兴的知道这些员工及车长所提供的服务，深获诸位读者的赞许及好评，我们公司也以他们的卓越表现为荣。

我们深刻了解，车长的服务在带给乘客愉快行程方面扮演着重要的作用，因此，我们会继续进一步提高车长的服务水平。我们也将利用这些表扬信件，鼓励其他工友向他们看齐，以共同为乘客提供更好的服务。

新捷运有限公司

企业联络经理

卢永兴复

2007年7月4日