

Newspaper: 新明日报

Date: 26 June 2007

Title: 表扬一位 SBS 车长

表扬一位 SBS 车长

● 陈芳

6月22日，约上午10时许，我从友诺士（Eunos）乘搭 SBS9164-C 巴士，车上搭客并不多。就在找位要坐下时，便见到座位下有一包东西，我肯定是前搭客忘了提下车而留下的。

我立即走前向车长报告。待巴士到了某个车站，他把车停好，然后走到那个座位，提起那包东西，并在我面前打开，说袋里还有一串锁匙（包）。

车长认真地表明，料是刚才

市民心声

那位妇女搭客留下来的，就把它放到他的车盘下。

他说，待他到了巴士总站才处理，还特地向我致谢。

作为一名搭客，我很高兴“碰到”这样温和而有责任感的车长，我谨此要给予表扬。

Reply from SBS Transit

非常话题编辑先生

新明日报

谨复新明好人好事及市民心声栏于近日刊登标题《感谢耐心的车长》及《表扬一位SBS车长》两文。

谢谢欣柳及陈芳读者写信表扬我们的车长。

我们很高兴的知道156号线车牌SBS582M及25号线车牌SBS9164C的车长为乘客提供了贴心及尽责的服务，我们公司也对他们的良好表现感到自豪。

在新捷运，我们积极培训车长，以协助他们提供良好的服务。我们的努力取得了很好的成绩，在去年的全国卓越服务奖有985名前线员工因提供良好素质的服务获颁卓越服务奖，大多数的得奖人是车长。而新捷运也是该年得奖人数最多的公司。

我们了解车长的服务对乘客愉快行程扮演着重要的作用，因此，我们会继续进一步提高车长的服务水平。

我们很感谢两位读者撰文表扬车长的服务，这也将激励其他车长向他们看齐，并共同为乘客提供更好的服务。

新捷运有限公司

企业联络经理

卢永兴复

2007年7月4日