

Newspaper: 联合晚报

Date: 17 April 2006

Title: 表扬一位热心车长



## Reply from SBS Transit

言论街

联合晚报

晚报道听途说于4月17日刊登标题《表扬一位热心车长》一文。

谢谢罗翠锦读者投函晚报表扬新捷运65号线车牌SBS1729B车长的热心服务。

文中，罗翠锦读者叙述了她在巴士上所看到的一幕：“...当所有的搭客上下车后，车长并没有把车开走而是不停地往车厢内望，后来还离开驾驶室走到后车厢...原来有位孕妇上了车后没位子坐，当车长走到后车厢，发现有个妙龄女子坐在靠近通道的位子而里面还空着，便有礼貌的请她行个方便让孕妇能坐靠近窗口的位子。”

这一幕，让罗翠锦读者对这位车长的热心服务态度给予喝彩。同样的，它也让我们感受到这位车长对待工作的细心以及对待乘客的贴心。这样的一个实例，也是我们鼓励其他工友相互学习的良好材料。

我们十分钦佩罗翠锦读者对巴士上点滴事物的观察入微，并让我们获知这位车长提供了人情味的服务。我们希望能有更多这样的好人好事被带出来，好让我们能够对这些车长给予表扬及嘉奖。

新捷运有限公司

企业联络经理

卢永兴复

2006年5月10日