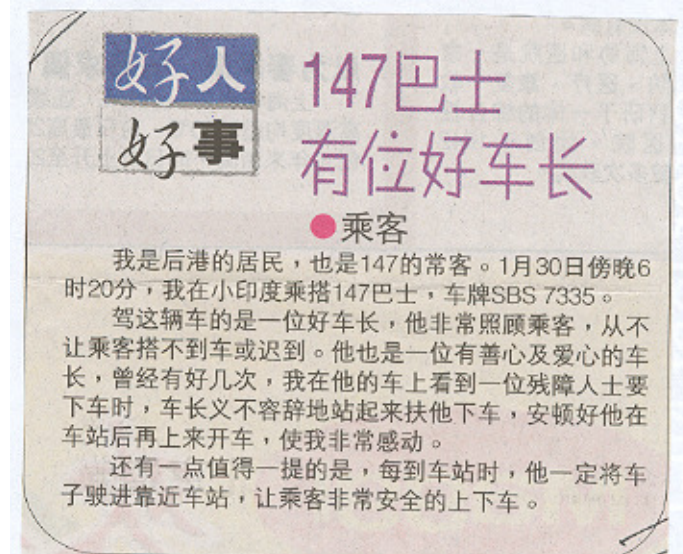


Newspaper: 新明日报

Date: 7 February 2007

Title: 147巴士有位好车长



Reply from SBS Transit

非常话题编辑先生

新明日报

我们很高兴的知道147号线车牌SBS7335的车长为乘客提供了优越的服务，我们也为他的良好表现感到自豪。

在公司内部，新捷运作出了很大的努力培训车长，以协助他们提供良好的服务。我们的努力取得了很好的成绩，并显示在去年的全国卓越服务奖得奖人数。新捷运共有985名前线员工，绝大多数是车长，因提供良好素质的服务获颁卓越服务奖，是得奖人数最多的公司。

我们了解车长的服务对带给乘客愉快车程扮演着重要的角色，因此，我们会继续进一步提高车长的服务水平。

我们很感谢乘客读者撰文表扬工友的服务，这也将鼓励其他工友向这名车长看齐，共同为乘客提供更好的服务。

新捷运有限公司

企业联络经理

卢永兴复

2007年2月27日